


|  |   |   |
|--|---|---|
|  <p><b>GRUPO GORCAM</b><br/>FACILITY SERVICES</p> | <p><b>MANUAL DE GESTIÓN<br/>DE LA CALIDAD</b></p> | <p><b>CÓDIGO: ANEXO III</b><br/><b>Nº REVISIÓN: 0</b><br/><b>APROBACIÓN: 02/12/2019</b><br/><b>PÁGINA: 1 de 1</b></p> |
| <p><b>POLÍTICA DE LA CALIDAD</b></p>   |   |   |

Abriendo nuevos caminos para adaptarse a las circunstancias y a las necesidades de nuestros clientes y aprender de nuestros competidores (benchmarking).

Es por ello, que **GRUPO GORCAM** surge para abarcar nuevas líneas de negocios y mercados, los cuales llevamos algún tiempo desarrollando, queriendo perfeccionarlo en solitario.

El principal objetivo de **GRUPO GORCAM**, a través de sus sociedades "**Gorcam Vías y Proyectos S.L.**" y "**Gorcam Seguridad S.L.**" es ofrecer el mejor servicio, y es por ello, que **GRUPO GORCAM** está comprometido con el desarrollo, la implementación y la mejora continua de la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad, en adelante S.G.C., conforme a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, asumiendo como objetivo primordial aumentar la satisfacción de nuestros clientes como elemento fundamental que asegure el éxito de nuestra Organización.

Como evidencia de este compromiso con el S.G.C., la Gerencia de **GRUPO GORCAM** establece esta Política y los Objetivos de la Calidad, proporcionando los recursos necesarios y revisando permanentemente la eficacia del S.G.C. para tomar decisiones tendentes a la mejora continua.

Este compromiso, además, se hace extensible a todo el personal de **GRUPO GORCAM**, garantizando así la toma de conciencia de la importancia que tiene el satisfacer los requisitos de los clientes, los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos que la Organización suscriba, así como el correcto desempeño de sus actividades.

Por último **GRUPO GORCAM** se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad esté disponible para todas las partes interesadas de nuestra empresa y sea comunicada, entendida y aplicada dentro de la misma, siendo consciente de que sólo pueden alcanzarse los compromisos y directrices fijados en la misma con la participación y el esfuerzo de todo su personal.



Fdo.: La Dirección